وثيقة الاشتراك في خدمة السيرفرات الافتراضية
VPS APPLICATION FORM

الاتصالات اليمنية
YEMEN TELECOM

رقم الوثيقة/ Form Number _____ تاريخ الطلب / Application Date : .....

☐ الجهات الحكومية Government ☐ قطاع الاعمال business sector ☐ المشغلين Mobile Company

نوع الطلب: ☐ جديد ☐ تغيير باقة ☐ خدمات اضافية ☐ إعادة تفعيل ☐ إيقاف

معلومات العميل Applicant Details

اسم الشركة الجهة: ..... | النشاط/المجال: ..... | التصنيف: .....

نوع وثيقة النشاط: ..... | رقمها: ..... | جهة الإصدار: ..... | تاريخ الإصدار: ..... | تاريخ الانتهاء: .....

معلومات التواصل Contracts Person Details

اسم شخص التواصل : ..... | الرقم الوطني: ..... | رقم الموبايل: ..... | الرقم الثابت: .....

عنوان العميل: ..... البريد الالكتروني: .....

يتم الارسال الى البريد الالكتروني أعلاه عند فقدان كلمة المرور وكذا ارسال المطالبات المالية

طلب الاشتراك Subscription Request

باقة الاشتراك: ☐ VPS 2 ☐ VPS 2+ ☐ VPS 3 ☐ VPS 4

اسم النطاق - خيار اول	.ye																		WWW.	DOMAIN NAME
اسم النطاق - خيار ثاني	.ye																		WWW.	DOMAIN NAME

نظام التشغيل المطلوب : ☐ Window..... ☐ Other.....

المواصفات الاضافية Add-Ons:

☐ vCPU(core)..... ☐ GB Storage..... ☐ GB RAM..... ☐ vNIC.....

☐ IPV4+IPV6..... ☐ GB bandwidth traffic ..... ☐ Windows Server 201x.....

مبررات الطلب:.....

متطلبات الاشتراك في الخدمة

1- تعبئة النموذج الخاص بطلب الخدمة كاملا ويتم توقيعه من الجهة الطالبة ومختوم من الجهات الخاصة او الحكومية.
2- إرفاق السجل التجاري بالنسبة للشركات الخاصة، او إرفاق مذكرة رسمية مختومة بالنسبة للجهات الحكومية، أو وثيقة توكيل بالنسبة للشركات العالمية.
3- المصادقة على بنود اتفاقية الخدمة الموضحة خلف هذه الاستمارة.
4- ارفاق رسالة تفعيلة لطلب الخدمة للجهات الخاصة والعامة الحكومية موضح فيها طلب الخدمة واسم المفوض وبياناته ارفاق صورة من الهوية الشخصية للمفوض
5- دفع الرسوم المحددة لمدة ثلاثة أشهر مقدما بحسب الأسعار المقرة من المؤسسة العامة للاتصالات.
6- يتم تفعيل الخدمة خلال يومي عمل من تاريخ استلام الرسوم وبحسب الامكانية المتاحة للمؤسسة، وسيتم إبلاغ العميل من خلال البريد الالكتروني.

إقرار العميل

أقر انا الموقع ادناه بأن جميع المعلومات والبيانات والوثائق التي قمت بتقديمها صحيحة وحقيقية وتمثلني، وأتحمل كامل المسؤولية في حال تبين خلاف ذلك، وأوافق على ما في هذه الوثيقة من التزامات وتعليمات كما أقر بأني قرأت ووافقت على الالتزامات وأحكام وضوابط الحصول على الخدمة والشروط والأحكام العامة والسياسات والضوابط الخاصة بالخدمة الموضحة على موقع المؤسسة الرسمي www.ptc.gov.ye.

الاسم

التوقيع الختم

للاستخدام الرسمي For Official Use

الامكانية الفنية تم مراجعة الطلب والتحقق من الامكانية الفنية ☐ متوفرة ☐ غير متوفرة..... | ر.ق. الاستشارات

الموافقة على الطلب قسم دعم المبيعات/قسم حسابات المبيعات لا مانع من استكمال الإجراءات وتلبية الطلب | مدير إدارة المبيعات

عرض السعر	المبلغ		الفترة		تاريخ العرض
التحصيل	رقم السند/ الاشعار البنكي		المبلغ		تاريخ السداد
بيانات التفعيل	تم تشغيل الخدمة بحسب البيانات أعلاه بتاريخ / / 20م				

مختص دعم المبيعات | مختص حسابات المبيعات | امين الصندوق | ر.ق دعم المبيعات | ر.ق حسابات المبيعات

يعتمد/
مدير عام المبيعات وخدمة العملاء

بنود الأسعار وصلاحية الخدمة

المواصفات	اسم الباقة			
	VPS 2	VPS 2+	VPS 3	VPS 4
Processor (Vcore)	2	2	3	4
Dedicated RAM (GB)	4	8	12	16
Storage (GB)	100	200	300	350
BW (Traffic/Month) (TB)	2	4	10	20
+ IP Address v4 + v6	1+1 free	1+1 free	1+1 free	1+1 free
+ Free Domain name (One)	One free	One free	One free	One free
OS "Windows Server 201X"	--	--	--	Yes
Yearly Price $	432	564	744	1068
2 Years Term (Save 7%)	804	1049	1384	1986
3 Years Term (Save 14%)	1115	1455	1920	2755

المواصفات	رسوم الخدمات الإضافية :Add-ons			
	VPS 2	VPS 2+	VPS 3	VPS 4
Processor (Vcore)	---		198$ for each additional"1 Vcore", annually	
Dedicated RAM (GB)	96$ for each additional 4GB, annually			
Storage (GB)	120$ for each additional 100GB, annually			
Bandwidth Traffic (Up+Down)	3$ for each additional 500GB per month			
"Virtual port" vNIC (without Public IPv4)	36$ for each 1 port, annually			
Public IPv4+IPv6	300$ for each Public 1 IPv4 & 1 IPv6, annually			
OS" WindowsServer 201X "	The annual license fee is 120$			
رسوم حجز النطاق اليمني .YE Domains				
النطاق المباشر .YE	70 $	ex: www.YourDomain.ye		
النطاق غير المباشرة .YE	40 $	ex: www.YourDomain.ABC.ye		

- الرسوم والأسعار الموضحة في هذه الوثيقة بالدولار الأمريكي ($) غير شاملة اي ضرائب والرسوم الحكومية.
- يتم الدفع مقدما على شكل سنوي او اكثر من سنة
- تم تصميم الباقات لتلبية احتياجات كافة فئات العملاء مع اتاحة إمكانية إضافة بعض الخصائص لتكملة أي نواقص في احتياجات ورغبات بعض العملاء كما هو موضح في "رسوم الخدمات الإضافية".
- يخضع منح اسم النطاق لشروط خدمة تسجيل اسم النطاق الوطني Domain names "لائحة تسجيل أسماء النطاقات اليمنية".
- تبدأ فترة صلاحية الباقة من تاريخ تفعيل الخدمة.
- عند الانقطاع عن السداد يتم الاحتفاظ ببيانات العميل وملف الاشتراك لمدة 90 يوما من تاريخ توقف الخدمة، وفي حال عدم تجديد الاشتراك خلال الـ 60 يوم الأولى من تاريخ توقيف الخدمة (انتهاء صلاحية الاشتراك) سيتم اعلام العميل عبر البريد الالكتروني المسجل في الطلب بحذف بياناته بعد مرور 30 يوما من تاريخ الاشعار (رسالة التنبيه).

البنود القانونية وشروط الاستخدام

- يلتزم العميل باستخدام الخدمة المطلوبة وفق الغرض المخصص لها فقط والذي أنشأت من أجلة وبما ينسجم مع سياسة الاستخدام المقبول المعتمدة من قبل المؤسسة ويتحمل كامل المسؤولية القانونية في حال مخالفته ذلك بأي شكل من الأشكال والتي منها على سبيل الخصوص الحالات التالية:
  - أ- إساءة استخدام الخدمة في أعمال غير مرخص بها او تتنافى مع طبيعة الخدمة او الغرض المخصص لها سواء كان ذلك من قبله او من قبل الغير.
  - ب- إحداث أي خلل او تشويش بسبب الاستخدام غير المشروع أيا كان. الاستخدام المخل بالقواعد والآداب العامة.
  - ج- أي فعل من شأنه الإضرار بتجهيزات وأنظمة وبرامج المؤسسة او عملائها الآخرين او الإضرار بأمن واستقرار البلد او الإضرار بالغير.
- يجب على العميل أن يقوم بفحص النظام والتأكد من توافقه مع البيئة الخاصة بالخدمة وخلوه من أي فيروسات او ثغرات امنية قبل تشغيله او نقله الى البيئة الافتراضية للخدمة.
- يلتزم العميل بعدم استخدام الخدمة لأغراض تمرير المكالمات الصوتية عبر الانترنت VoIP.
- يلتزم العميل باستخدام الخدمة لنشاطه الشخصي او التجاري المصرح له رسميا من قبل الجهات الرسمية كما ويلتزم بعدم استخدام الخدمة لأغراض إعادة بيعها او بيع المحتوى، وعدم استخدام الموارد الحاسوبية (السيرفرات) المستضافة لأغراض إعادة البيع لخدمات استضافة المواقع او أي أغراض تتعارض مع مصالح المؤسسة وتؤثر على نشاطها العام دون موافقة خطية من قبل المؤسسة.
- تقوم المؤسسة العامة للاتصالات بأعمال النسخ الاحتياطي الدورية بحسب الإمكانيات الفنية المتاحة لكن يتوجب على العميل القيام بعمل الإجراءات اللازمة لأعمال النسخ الاحتياطي اللحظي او الدوري لقواعد البيانات او الملفات الخاصة به الى خارج منظومة الخدمة.
- يتحمل العميل كامل المسؤولية المتعلقة بحماية نظامه من أي اختراقات او أي مخاطر على بياناته بالطرق والأساليب التي يراها مناسبة حيث لا تتعارض مع السياسات والإجراءات العامة للمؤسسة او تؤثر/ تتعارض/ تتداخل على أو مع تجهيزاتها او خدماتها او عملائها او شبكتها، ولا تتحمل المؤسسة أي مسؤولية من هذا الجانب.
- يلتزم العميل بالشروط والأحكام والسياسة والخصوصية العامة للخدمة والخدمات المرتبطة بالخدمة والتابعة للمؤسسة العامة للاتصالات.
- يلتزم العميل او من يمثله بالتالي:
  - أ- عدم محاولة اختراق أنظمة المؤسسة او العملاء بخدمات المؤسسة.
  - ب- عدم إساءة استخدام أو سوء استخدام الخدمة.
  - ج- عدم الانخراط في أي نشاط ينتهك القوانين أو يساعد أو يعين أي نشاط مخالف للقوانين السائدة في البلاد أثناء وجوده في ممتلكات المؤسسة أو فيما يتعلق بالخدمات.
- تلتزم المؤسسة بالاتي:
  - أ- تقديم الخدمة للعميل بكفاءة مناسبة في الأداء حسب الإمكانيات المتاحة للمؤسسة.
  - ب- حماية نظام البيئة الافتراضية وحماية سيرفرات العملاء من أي اختراقات محتملة او هجوم على الأنظمة
  - ج- تلتزم المؤسسة بتوفير البيئة المناسبة لعمل التجهيزات بصورة مستقرة طوال 7/24
  - د- تلتزم المؤسسة بخصوصية البيانات والمعلومات الموجودة على تجهيزات العميل وتلتزم كذلك بحمايتها ماديا وعمل نسخ احتياطي دوري في مكان مختلف، مالم يحدث أي ظروف قاهرة خارجه عن إرادتها (الكوارث الطبيعية - الحروب -... الخ).
  - د- يتم إضافة الرسوم الخاصة بأي اضافات أو تعديلات في الخدمة المقدمة للعميل بناء على طلبه ووفق الإمكانيات المتاحة للمؤسسة الى الفاتورة ، والتي تعتبر جزء من هذه الوثيقة.
- يلتزم العميل بعدم نقل هذا الاتفاق أو التنازل عن الخدمة للغير، أو التعاقد من الباطن، ويقتصر الاستخدام على العميل فقط وللأغراض المحددة.
- يتعهد العميل بعدم النشر أو التحميل أو الإرسال أو النسخ أو التوزيع من خلال الانترنت أي مواد محمية بحقوق الملكية الفكرية، أو تخالف أية تعليمات صادرة عن المؤسسة فيما يتعلق باستخدام الانترنت.
- على العميل أو من يمثله إبلاغ المؤسسة عن أي تغييرات على المعلومات التي تتعلق بالاشتراك.
- تعتبر أنظمة وقيود وسجلات المؤسسة دليل مقبول لصحة المبالغ المستحقة للمؤسسة إلا إذا اثبت العميل خلاف ذلك.
- للمؤسسة الحق في تطوير الخدمة أو تحديثها كما لها الحق في تغيير أو تعديل التجهيزات الفنية ويجب على العميل مواكبة التطوير والتحديث، وعلى العميل تغيير وتعديل تجهيزاته الخاصة كل او جزء منها بحيث تتوافق مع تجهيزات المؤسسة دون أن تتحمل المؤسسة أي مسئولية قانونية أو مالية ناتجة عن ذلك.
- للمؤسسة الحق في إيقاف الخدمة كليا أو جزئيا دون أن تكون المؤسسة مسئولة عن تعويض العميل عن أي ضرر قد يحصل نتيجة لذلك ماليا او ماديا، وذلك في الحالات التالية:
  1. بطلب صادر عن الهيئات القضائية او الجهات المختصة في الدولة.
  2. حال إخلال العميل بأي بند من الالتزامات والشروط المحددة في هذه الوثيقة.
  3. ظروف قاهرة خارجة عن إرادة المؤسسة
- يتم إلغاء الخدمة من قبل المؤسسة / العميل في الحالات التالية:
  1. إخلال العميل بأحكام وشروط هذه الوثيقة او مخالفة الأحكام والقوانين واللوائح والأنظمة والتعليمات.
  2. عدم تسديد العميل الرسوم المقررة خلال 90يوم
  3. رغبة العميل في الانتهاء شريطة إشعار المؤسسة بذلك خطيا قبل شهرين من تاريخ الإلغاء.
  4. في جميع الأحوال يقوم العميل بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليه ولو بعد انتهاء الخدمة.
- يتعهد العميل أن البيانات والوثائق التي قدمها صحيحة وسليمة وعليه تقع مسئولية ذلك

موافقة العميل على بنود الاتفاقية

نؤكد على الاطلاع والموافقة على كافة البنود والاحكام والشروط المذكورة أعلاه.

الاسم:

التوقيع:

الختم: