

General Information العامة المعلومات (1)

Applicant Name				اسم الجهة الطالبة
Applicant Address				عنوان الجهة
Contact information	Name الاسم			معلومات التواصل
	Tel هاتف	Fax فاكس		
	Email أيميل	@		
يتم الإرسال إلى البريد الإلكتروني أعلاه عند فقدان كلمة المرور أو المطالبات المالية				

Equipment Technical Information للمعلومات الفنية للتجهيزات (2)

Package Name	<input type="checkbox"/> Colocation(1U)	<input type="checkbox"/> Colocation(2U)	<input type="checkbox"/> Colocation(4U)	<input type="checkbox"/> Colocation(10U)	اسم الباقة
Additional Req.	Power=	Traffic	Pv4=	Ether Port=	متطلبات إضافية
Domain Name Opt.1					اسم النطاق - خيار اول
Domain Name Opt.2					اسم النطاق - خيار ثاني

Subscription Technical Information للمعلومات الفنية للاشتراك (3)

Device Num.	2	1	رقم الجهاز
Equipment type			نوع التجهيز
Manufacture & Model			الشركة المصنعة والموديل
Serial Number			الرقم التسلسلي
Size			الحجم
Purpose of use			الغرض من الاستخدام
Main Specs			المواصفات الأساسية

المصادقة من الجهة الطالبة

توقيع وختم الجهة الطالبة	نصادق على صحة البيانات أعلاه , وتم تم الاطلاع على بنود الشروط والاحكام المرفقة والموافقة والمصادقة عليها
--------------------------	---

أسماء المخولين لأعمال الصيانة

اسم الرباعي	رقم الهوية	نوع الهوية

For Official Use الاستخدام الرسمي

تسجيل الطلب - المبيعات		
الصندوق: يرجى استكمال الإجراءات المالية بالمبلغ أدناه		
العدد	رسوم الاشتراك	الإجمالي مع الضريبة
لمدة () من تاريخ - - الى تاريخ - - التسويق والمبيعات		

الموافقة واعتماد الطلب
التسويق لا مانع من استكمال الإجراءات
مدير إدارة الانترنت
التوقيع
مدير عام يمن نت
التوقيع

الامكانية الفنية والموافقة
تم مراجعة وثائق الطلب والامكانية الفنية ولا مانع من توفير الطلب
باقة ()
النطاق: www.
الانترنت - قسم التركيبات
الانترنت - قسم الاستضافة
الاسم: التوقيع:

مرفقات الطلب للأرشفة	
رسالة التغطية	1
وثيقة الشروط والاحكام	2
شهادة التركيب والتشغيل	3

التشغيل وتفعيل الخدمة	
الانترنت: تم استلام مبلغ وقدرة:	نقداً <input type="checkbox"/> شيك <input type="checkbox"/>
مقابل خدمة تأجير مساحة السيرفرات الخاصة بسند قبض رقم	تاريخ
للفترة من	الى
أمين الصندوق	قسم الإيرادات
	المدير المالي والإداري

أولاً: شروط وأحكام عامة

(1) التعاريف:-

المؤسسة:	المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية.
الخدمة:	خدمة الاستضافة المكانية للسيرفات (Colocation Servers Hosting).
المشترك:	أي جهات اعتبارية عامة أو خاصة أو منظمات أو مختلطة يرم عقد مع المؤسسة لغرض الحصول على الخدمة.
عقد الاشتراك:	يعني الشروط والأحكام ونموذج الاشتراك وأية ملحقات أو مراسلات تحكم العلاقة بين الطرفين والتي بموجبها يتم تزويد المشترك بالخدمة.
فترة الاستحقاق:	المدة الزمنية المحددة حسب الآلية المتبعة (فصلية/ربع سنوية/سنوية/دورية) والتي يجب على المشترك سداد رسوم الخدمة مقدماً قبل حلولها.

(2) الوثائق المطلوبة :-

- مذكرة رسمية من الجهة الطالبة للخدمة موضحاً فيها بيانات التجهيزات الفنية ومواصفاتها.
- صورة من السجل التجاري/ترخيص مزاولة المهنة (المهنة-العمل).
- صورة من البطاقة الضريبية.
- التفويض الصادر من الجهة الطالبة يوضح اسم وصفة المفوض بالتوقيع على الوثيقة.
- ضرورة وجود تراخيص للجهات التي تقدم خدمة المحتوى.

(3) إجراءات الاشتراك

- تقدم الوثائق المطلوبة مع تعبئة البيانات المطلوبة في نموذج وثيقة الاشتراك هذه الخاصة بالخدمة وتوقيعه وختمه.
- تسديد رسوم الاشتراك ورسوم التأسيس مقدماً وفقاً لعملة المؤسسة.
- تقدم مذكرة من الجهة الطالبة للخدمة بالشخص المفوض بتثبيت تجهيزاتها في مركز البيانات (Data Center) التابع للمؤسسة.
- يلتزم المشترك بتثبيت تجهيزاته في المساحة المخصصة له والتي سيتم تحديد موقعها من قبل الإدارة الفنية المعنية، كما يلتزم بتوفير المواد الأساسية الضرورية لتثبيت وتشغيل التجهيز في كبائن المؤسسة بحيث يجب ان تكون أجهزته ومعداته متطابقة فنياً (الأبعاد والمقاسات/الطاقة الكهربائية/... الخ) مع تجهيزات المؤسسة ومتطابقة للمواصفات الفنية المصرح بها من قبل المؤسسة.
- بعد التركيب يتم وضع لاصق من قبل الموظف المرافق (المهندس/الفني) التابع للمؤسسة فوق التجهيز بحدود ملكية الجهاز (رقم خاص بالمستخدم/باركود ... الخ).
- يتم وضع الأقفال والتأمينات الأمنية اللازمة من قبل ممثل الجهة على التجهيزات الخاصة بالجهة (منافذ الوصول للبيانات) لضمان الحماية والأمان للبيانات والمعلومات.

(4) التعرفة والرسوم:-

- تعرفت الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة والتي تقوم بتحديثها وتعديلها وتغييرها في أي وقت حسب نوع وطبيعة الخدمات وسياساتها المتبعة والمخولة بذلك وفقاً للقانون دون ان يكون للمشارك حق الاعتراض على ذلك.
- أتمثل التعرفة برسوم خدمات المؤسسة على أساس (نوع الخدمة/التركيب/التأسيس/التشغيل/الاشتراك/التفعيل/إعادة التشغيل/النقل/الإيقاف/خدمات ما بعد البيع ... الخ)، وفقاً للتعرفة والرسوم المعمدة من قبل المؤسسة.
- طريقة السداد:
- التركيب/ التأسيس/ قيمة التجهيزات المخصصة لغرض البيع: يتم الدفع (التسديد) مقدماً مرة واحدة بحسب نوع الخدمة.
- الاشتراكات: يتم الدفع مقدماً على شكل شهري/ ربع سنوي/ نصف سنوي/ سنوي ... الخ، بحسب السياسة المعمدة لكل خدمة.
- يستطيع المشترك التسديد لفترات تزيد عن الفترة المحددة لكل خدمة بحسب رغبته.

(5) الضمان:

- يتحمل المشترك كافة الضرائب والرسوم المستحقة الناتجة عن تنفيذ هذه الوثيقة أيا كان نوعها.

(6) نطاق التطبيق:

- تطبق الاحكام والشروط العامة والخاصة والإضافية في هذه الوثيقة على خدمة الاستضافة المكانية للتجهيزات (السيرفات)، او الخدمات المماثلة.
- يتم تطبيق سياسة الاستخدام المقبولة AUP المعمدة من قبل المؤسسة بصورة كاملة لهذه الوثيقة وعلى كافة الخدمات التي تقدمها.

(7) القانون الواجب التطبيق:

- أ. تعتبر القوانين واللوائح والأنظمة النافذة في الجمهورية اليمنية مكملة لهذه الوثيقة.
- ب. في حال نشوء أي خلاف بين المؤسسة والمشارك فيما يتعلق بتنفيذ الوثيقة فيتم حله وتسويته ودياً، ما لم ينعقد الاختصاص للمحكمة المختصة حسب القوانين السارية في الجمهورية اليمنية.
- ج. تعد التعليمات واللوائح والسياسات التي تصدرها المؤسسة بشأن الاشتراك في الخدمات مكملة لأحكام وشروط هذه الوثيقة.

(8) التزامات تجاه الخدمة:

- يلتزم المشترك باستخدام الخدمة المطلوبة وفق الغرض المخصص لها فقط والذي أنشأت من أجله وبما يتسجم مع سياسة الاستخدام المقبولة المعمدة من قبل المؤسسة ويتحمل كامل المسؤولية القانونية في حال مخالفتها ذلك بأي شكل من الأشكال والتي منها على سبيل الخصوص الحالات التالية:
- إساءة استخدام الخدمة في أعمال غير مرخص بها أو تتنافى مع طبيعة الخدمة أو الغرض المخصص لها سواء كان ذلك من قبله أو من قبل الغير.
- إحداث أي خلل أو توشيع بسبب الاستخدام غير المشروع أيا كان.
- الاستخدام المخالف للقواعد والأداب العامة.
- أي فعل من شأنه الإضرار بتجهيزات وأنظمة وبرامج المؤسسة او مشركتها الآخرين او الإضرار بأمن واستقرار البلد او الإضرار بالغير.

(9) الظروف القاهرة:

- يبذل الطرفان (المؤسسة والمشارك) أقصى جهودهما في سبيل تنفيذ هذه الوثيقة في حال حدوث ظروف خارجة عن إرادتهما.

ثانياً: شروط وأحكام خاصة

(1) التزامات المشترك:

- يجب على المشترك أن يقوم بفحص تجهيزاته والتأكد من سلامتها وذلك من كافة الجوانب المادية او البرمجية قبل إحضارها الى موقع مركز البيانات التابع للمؤسسة.
- يجب على المشترك إتباع إجراءات القوة والتأريض المعمدة من المؤسسة العامة للاتصالات. ستقوم المؤسسة او من يمثلها بفحص الطاقة والتأريض والموافقة عليها قبل توفير الطاقة للجهاز. ويجب أن تكون معدات وتجهيزات المشترك مطابقة لشروط السلامة المعمدة من UL.
- يلتزم المشترك بعدم استخدام الخدمة لأغراض توفير المكالمت الصوتية عبر الانترنت VoIP.
- يلتزم المشترك باستخدام الخدمة لنشاطه الشخصي او التجاري المصرح له رسمياً من قبل الجهات الرسمية كما يلتزم بعدم استخدام الخدمة لأغراض إعادة بيعها او بيع المحتوى (باستثناء الجهات التي تمتلك تصاريح رسمية معتمدة من قبل الجهات المعنية)، وعدم استخدام الموارد الحاسوبية (السيرفات/... الخ) المستضافة لدى المؤسسة لأي أغراض غير مصرح بها و/أو تتنافى مع مصالح المؤسسة وتؤثر على نشاطها العام.

- يجب أن يقدم المشترك مكترة طلب قبل كل زيارة يرغب بها لفحص او صيانة تجهيزاته وإعداد الشخص المفوض والمخول بالزيارة والغرض من الزيارة وفترة الزيارة المتوقعة وذلك بـ 24 ساعة سابقة لموعد الزيارة، ويتحمل المشترك أي رسوم مالية تفرضها المؤسسة مقابل رسوم وأتعاب المرافقة الفنية (الدعم الفني).
- يجب أن يقدم المشترك إخطار بمواعيد الزيارات الدورية المنتظمة التي يرغب بها (تحديث-تنظيف-نسخ بيانات... الخ) تتضمن اليوم والوقت والغرض من الزيارة والشخص المفوض، على أوراق رسمية ومععدة بتمم الجهة.
- في الحالات الطارئة التي قد تتطلب فيها إعادة تشغيل السيرفر او الجهاز الخاص بالمشارك ويصعب حضوره او من ينيوه (بسبب: أوقات متأخرة /بعيد المسافة /طروف قاهرة ... الخ) ويوجب في أن تتولى المؤسسة او من يمثلها القيام بإعادة تشغيل السيرفر او الجهاز الخاص به، فعليه إرسال طلب (مذكرة رسمية) عبر الطرق الرسمية (الإنجیل - الفاكس ... الخ) ويتحمل المشترك كامل المسؤولية عما سيترتب عليه ذلك الاجراء.
- يتحمل المشترك كامل المسؤولية المتعلقة بحماية تجهيزاته وشبكته من أي اختراقات او أي مخاطر على بياناتها بالطرق والأساليب التي يراها مناسبة (Software - Hardware - ...) بحيث لا تتعارض مع السياسات والإجراءات العامة للمؤسسة او تؤثر/ تتعارض/ تتداخل على او مع تجهيزاتها وخدماتها او مشركتها ولا تتحمل المؤسسة أي مسؤولية من هذا الجانب.
- يلتزم المشترك بالشروط والأحكام والسياسة والخصوصية العامة للخدمة والخدمات المرتبطة بالخدمة والتابعة للمؤسسة العامة للاتصالات.
- يلتزم المشترك او من يمثله بالتالي:
- عدم محاولة اختراق أو خرق الأمن في منشأة ومباني المؤسسة.
- عدم إساءة استخدام أو الاستغلال المسيء أو التداخل بأي ممتلكات أو معدات لأي من مشركي المؤسسة الآخرين أو لجهة خارجية أخرى.
- عدم مضايقة أي فرد، بما في ذلك ممثلي المؤسسة ومشركيها الآخرين.
- عدم الانخراط في أي نشاط ينتهك القوانين أو يساعد أو يعين أي نشاط يخالف للقوانين السائدة في البلاد أثناء وجوده في ممتلكات المؤسسة أو فيما يتعلق بالخدمات.
- عدم التقاط صوراً أو إنشاء مقاطع فيديو لأي جزء من الجزء الداخلي أو الخارجي لمرافق المؤسسة.
- عدم ترك مواد التعبئة والتركيب وأي مخلفات أخرى سواء أثناء/بعد تجهيز المعدات وتثبيتها أو في أوقات الصيانة سواء داخل الموقع أو حول مباني المؤسسة، ما لم يستجمل رسوم إضافية مقابل خدمات النظافة.
- عدم ترك او السماح لأي مواد قابلة للاشتعال أو قابلة للاحتراق أو الانفجار أو أي مواد خطرة أو سامة أن تكون موجودة داخل أو بالقرب من مباني المؤسسة.
- عدم السماح لأي أجهزة كهربائية مغناطيسية قد تتداخل او تؤثر بشكل مباشر او غير مباشر مع أجهزة ومعدات وحواسيب وسيرفرات وتجهيزات الاتصالات السلكية واللاسلكية التابعة للمؤسسة العامة للاتصالات او مشركيها وعملاتها في ذات المبنى او في أي مباني مجاورة تابعة للمؤسسة.

(2) التزامات المؤسسة:

- أ. تقديم الخدمة للمشارك بكفاءة مناسبة في الأداء حسب الإمكانيات المتاحة للمؤسسة
- ب. توصيل منافذ الطاقة الكهربائية وتوصيل كابل الشبكة للتجهيزات الخاصة بالمشارك وربطها مع الشبكة والطاقة الخاصة بمركز المعلومات والانترنت وفق ما تراه مناسباً في إطار مشبكها، مع تجهيز كل الخدمات المضافة للخدمة.
- ج. تلزم المؤسسة بتوفير البنية المناسبة لعمل التجهيزات بصورة مستقرة من اضاءة وتكييف وطاقة وشبكة نقل البيانات وفق الإمكانيات المتاحة.
- د. تلزم المؤسسة بخصوصية البيانات والمعلومات الموجودة على تجهيزات المشترك وتلتزم بحمايتها مادياً مالم تحصل أي طرف قاهرة خارج عن إرادتها (الكوارث الطبيعية - الحروب - ... الخ).
- هـ. أي خدمات تصنف أو أي تعديل في الخدمات المقدمة للمشارك بناء على طلبه ووفق الإمكانيات المتاحة للمؤسسة، والتي تعتبر جزء من هذه الوثيقة، ويتم إضافة الرسوم الخاصة بها الى الفاتورة.

(3) شروط إضافية خاصة بالخدمة:

- أ. تسديد رسوم الخدمة مقدماً قبل بداية كل فترة استحقاق حسب الآلية المتبعة.
- ب. عدم نقل هذا الاتفاق أو التنازل عن الخدمة للغير، أو التعاقد من الباطن، ويقتصر الاستخدام على المشترك فقط وللأغراض المحددة.
- ج. عدم استخدام المساحة الموحدة له بموجب هذا الاتفاق استخداماً يؤثر أو يتعارض مع شبكة المؤسسة.
- د. يتعهد المشارك بعدم النشر أو التحميل أو الإرسال أو النسخ أو التوزيع من خلال الانترنت أي مواد محمية بحقوق الملكية الفكرية، أو تخالف أية تعليمات صادرة عن المؤسسة فيما يتعلق باستخدام الانترنت.
- هـ. على المشترك أو من يمثله إبلاغ المؤسسة عن أي تغييرات على المعلومات التي تتعلق بالاشتراك.
- و. يحق للمشارك طلب نقل التجهيز أو إضافة تجهيزات إضافية تابعة له، وذلك بأشعار المؤسسة خطياً وتتولى المؤسسة تلبية الطلب حسب إمكانياتها الفنية المتاحة ويتحمل المشترك أي رسوم او أجور لنقل المساحة أو الإضافة وفقاً لتعرفة المؤسسة المعمدة في حينه، ويتحمل رسوم الدعم الفني او المرافقة الفنية اللازمة.
- ز. تعتبر أنظمة وقبود وسجلات المؤسسة دليل مقبول لصحة المبالغ المستحقة للمؤسسة إلا إذا اثبت المشترك خلاف ذلك.
- ح. للمؤسسة الحق في تطوير الخدمة أو تحديثها كما لها الحق في تغيير أو تعديل التجهيزات الفنية ويجب على المشترك مواكبة التطوير والتحديث، من خلال تغيير وتعديل تجهيزاته الخاصة كل او جزء منها بحيث تتوافق مع تجهيزات المؤسسة دون أن تتحمل المؤسسة أي مسؤولية قانونية أو مالية ناتجة عن ذلك ولاي طرف كان.
- ط. للمؤسسة كامل الحق "وفق سياساتها" وفي أي وقت تراه مناسباً، تعديل هذه الاتفاقية وتغييرها واستكمالها (بما في ذلك أي رسوم و/أو تعرفة و/أو خطط أسعار و/أو عروض ترويج الخدمة) ولا يحق للمشارك الاعتراض على ذلك وتكون ملزمة من تاريخ صدورها، ولا تتحمل المؤسسة أي مسؤولية قانونية أو مالية لأي طرف كان.

(4) فصل/ إيقاف الخدمة:

- للمؤسسة الحق في إيقاف الخدمة كلياً أو جزئياً دون أن تكون المؤسسة مسؤولة عن تعويض المشترك عن أي ضرر قد يحصل نتيجة لذلك ما لم يوافق على ذلك في الحالات التالية:
- 1. لدواعي السلامة العامة كارتفاع درجة حرارة التجهيزات أو وجود خلل ما فيها حينها يحق للمؤسسة ودون الرجوع إلى المشترك بتوقيف الطاقة الكهربائية عن التجهيزات.
- 2. بطلب صادر عن الهيئات القضائية او الجهات المختصة في الدولة.
- 3. حال إخلال المشترك بأي بند من الالتزامات والشروط المحددة في هذه الوثيقة.
- 4. ظروف قاهرة خارجة عن إرادة المؤسسة.

(5) إنهاء / إلغاء الخدمة:

يتم إلغاء الخدمة من قبل المؤسسة / المشترك في الحالات التالية:

- 1. إخلال المشترك بأي بند من بنود هذه الوثيقة أو مخالفة السياسات والقوانين واللوائح والأنظمة والتعليمات.
- 2. إفلاس المشترك أو إلغاء رخصة مزاولة العمل الخاص به.
- 3. رجوع المشترك في الانتهاء شرطية إعلان المؤسسة بذلك خطياً قبل شهرين من تاريخ الإلغاء.
- 4. في جميع الأحوال يقوم المشترك بتسديد كافة المبالغ المستحقة عليه حتى بعد انتهاء الخدمة.

(6) مدة العقد:

مدة هذا العقد (سنة ميلادية) قابلة للتجديد لمدة مماثلة، مالم يبدي أي من الطرفين عدم رغبته في التجديد قبل شهر من انتهاء فترة العقد. ويتم احتساب الاشتراك الشهري من تاريخ تشغيل و/أو تجهيز الخدمة.

(7) صحة البيانات والوثائق التي قدمها صحيحة وسليمة وعليه تقع مسؤولية ذلك.

يلتزم ويتعهد المشترك أن البيانات والوثائق التي قدمها صحيحة وسليمة وعليه تقع مسؤولية ذلك.